

# Obrazac za prijem klijenata



## ACHIEVE YOUR SKIN & WELLNESS GOALS

Ime I prezime \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_  
Adresa \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_  
Email \_\_\_\_\_

- Imate li kakvih postojećih zdravstvenih problema ili ozljeda koje bi mogle utjecati na vašu sposobnost da sigurno primite tretman?

**Da**

**Ne**

- Jeste li postavili specifične ciljeve za kožu/dobrobit?

**Da**

**Ne**

Ako Da, molimo navedite \_\_\_\_\_

- Da li imate pristup odgovarajućoj kozmetici za njegu kože lica i tijela kod kuće?

**Da**

**Ne**

Ako Da, molimo navedite \_\_\_\_\_

### Medicinska stanja ili nedoumice

- |                                                        |                                                  |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Kronična bol u zglobovima     | <input type="checkbox"/> Kronične glavobolje     |
| <input type="checkbox"/> Respiratorni poremećaji       | <input type="checkbox"/> Probavni problemi       |
| <input type="checkbox"/> Endokrini poremećaji          | <input type="checkbox"/> Autoimuni poremećaji    |
| <input type="checkbox"/> Mentalni zdravstveni problemi | <input type="checkbox"/> Problemi sa stopalima i |
| <input type="checkbox"/> Alergijske reakcije           | <input type="checkbox"/> gležnjevima             |
|                                                        | <input type="checkbox"/> Neurološka stanja       |

Medicinska povijest:

Prošle operacije: \_\_\_\_\_

Lijekovi: \_\_\_\_\_

Ozljede: \_\_\_\_\_

Ostalo: \_\_\_\_\_

## Pravila otkazivanja termina

Posvećenost našim klijentima i pravilnici o otkazivanju

Posvećeni smo potrebama naših klijenata; međutim, otkazivanja u zadnji čas i nedolasci na termine značajno utječu na naše poslovanje.

Razumijemo da se mogu javiti nepredviđene okolnosti koje onemogućuju dolazak na termin, ali vas molimo da budete obazrivi prema nama, jer smo mala tvrtka, a mnogi naši klijenti često čekaju na slobodne termine. Ukoliko ne možete doći, molimo vas da nazovete salon najkasnije 48 sati prije zakazanog termina. Na taj način možemo omogućiti drugim klijentima da iskoriste potencijalne termine.

Otkazivanje termina putem naših društvenih mreža nije prihvatljivo.

Primjenjuju se sljedeće politike otkazivanja:

Molim Vas kontaktirajte salon u kojem je rezerviran vaš termin najkasnije 48 sati unaprijed. Prijateljska SMS poruka s podsjetnikom bit će poslana 72 sata prije vaše rezervacije kako biste izbjegli naknade za otkazivanje. Imajte na umu da je vaša odgovornost zapamtiti datume i vremena svojih termina kako biste izbjegli kašnjenje, propuštene termine ili naknade za nedolazak.

Pravila o naknadama:

- Više od 48 sati unaprijed: Promjena ili otkazivanje bez naknade.
- 32 do 24 sata prije termina: Naplaćuje se 50% iznosa rezervirane usluge.
- 12 do 8 sati prije termina: Naplaćuje se 75% iznosa potvrđenog termina.
- 6 sati i manje (ili nedolazak): Naplaćuje se 100% iznosa rezervirane usluge.

Paketi i poklon bonovi:

U slučaju nedolaska bez prethodne najave, tretman unutar pretplaćene kure ili poklon-bona smatrat će se iskorištenim.

Poklon bonovi:

Poklon bon vrijedi do navedenog datuma isteka i ne može se iskoristiti ili zamijeniti nakon tog datuma. Nismo odgovorni za izgubljene ili ukradene bonove, niti za njihovu zamjenu. Poklon bonovi se ne mogu vratiti niti zamijeniti za gotovinu.

Nedolazak:

Ako se na bilo koji termin ne pojave 1 ili više osoba, tražit ćemo uplatu pologa od 50% putem telefona prije rezervacije budućih termina. Povrat novca neće biti izvršen za otkazivanje 24 sata prije vaše rezervacije.

Online rezervacije:

Ako trebate otkazati termin prije isteka 48-satnog roka, molim Vas javite se u salon gdje ste izvršili rezervaciju, i mi ćemo obraditi vaš zahtjev.

Polog:

Za termine rezervirane putem platforme Accuity potrebno je uplatiti polog od 50% prilikom online rezervacije. Ako trebate promijeniti ili otkazati svoj termin, možete to učiniti putem Accuity platforme ili nas kontaktirati putem e-maila ili telefona salona, uz primjenu 48-satne politike otkazivanja.

**Klijent:** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_

+385 99 218 45 00

info@slift.hr

Kačićeva Ulica br. 10 , Zagreb

[www.slift.hr](http://www.slift.hr)



## OBRAZAC ZA IZJAVU O DOZVOLI ZA UPOTREBU FOTOGRAFIJA/VIDEOA

Ovime dajem S Lift Kozmetičkom Salonu i njegovim pravnim zastupnicima i opunomoćenicima neopozivo i neograničeno pravo korištenja, slanja View Skin analize te objavljivanja fotografija i/ili videozapisa na kojima sam ja ili na kojima mogu biti uključen/a, u uredničke, reklamne i druge svrhe, na bilo koji način i putem bilo kojeg medija, uključujući, ali ne ograničavajući se na tiskane, digitalne i online formate.

Razumijem i slažem se da neću imati pravo na nikakvu naknadu, ni sada ni u budućnosti, za korištenje ovih fotografija i/ili videozapisa.

Oslobađam i razrješavam S Lift Kozmetički salon i njezine pravne zastupnike i opunomoćenike od svih potraživanja, zahtjeva ili uzroka tužbe koje mogu imati ili mogu u budućnosti imati zbog bilo čega sadržanog na fotografijama ili videozapisima, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo kakve zahtjeve za klevetu, zadiranje u privatnost ili kršenje autorskih prava.

Punoljetan/na sam i pročitao/la sam ovu izjavu prije potpisivanja u nastavku, te u potpunosti razumijem sadržaj, značenje i utjecaj ove izjave.

**Klijent:** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_

+385 99 218 45 00

info@slift.hr

Kačićeva Ulica br. 10 , Zagreb

[www.slift.hr](http://www.slift.hr)

# Obrazac za odricanje od odgovornosti



## Važne informacije za sudionike programa

Drago nam je što ste cijenjeni sudionik/ca našeg programa u S Lift Boutique Kozmetičkom salonu. Kako bismo osigurali sigurnost i dobrobit svih sudionika, molimo vas da pažljivo pročitate i razumijete sljedeće važne uvjete i odredbe.

### Potvrda o rizicima:

Sudjelovanjem u programima S Lift Boutique Kozmetičkog salona, razumijete da koristite usluge na vlastitu odgovornost. Molimo vas da budete oprezni, slijedite sigurnosne smjernice i obavijestite svog kozmetičara o bilo kojim zdravstvenim stanjima ili ograničenjima koja imate.

### Odricanje od potraživanja:

Ovime oslobađate S Lift Boutique Kozmetički salon, uključujući njegove radnike, od bilo kakve odgovornosti za ozljede ili štete koje mogu nastati tijekom ili kao rezultat sudjelovanja u našim programima. Ovo odricanje odnosi se na sve sadašnje i buduće tretmane. Ako se slažete, odričete se bilo kakvih potraživanja prema našoj tvrtki, njezinom osoblju i predstavnicima.

### Suglasnost za hitno liječenje:

U slučaju ozljede ili hitnog medicinskog slučaja tijekom posjeta salonu, dopuštate našem osoblju da zatraži hitnu medicinsku pomoć u vaše ime. Vaša sigurnost nam je prioritet, i učinit ćemo sve što je potrebno kako bismo vam osigurali brzu i odgovarajuću skrb.

Molimo vas da potvrdite svoje razumijevanje i suglasnost s ovim uvjetima potpisivanjem i datiranjem priloženog obrasca. Ako imate bilo kakvih pitanja ili trebate dodatna pojašnjenja, slobodno nas kontaktirajte. Ovdje smo da podržimo vaše wellness putovanje i dobrobit.

Veselimo se suradnji s vama i pomoći vam u postizanju vaših ciljeva. Hvala vam što ste odabrali S Lift Boutique Kozmetički salon kao svog pružatelja wellness i beauty usluga.

S Lift Boutique Kozmetičkim salon

**Kozmetičar:** \_\_\_\_\_

**Klijent:** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_